A:初回ログイン方法について





<パスワードの変更についての注意点>

ページ下部の説明が個人会員用となっております。 下記説明に沿って、ご入力いただきますようお願い致します。



<よくある問合せ Q&A>

- Q1 認証キーとは何を入力しますか。
- A1 パスワード発行の際にご入力いただく確認キーになります。 施設様は郵便番号7桁です。個人会員様は生年月日8桁となります。

Q2 郵便番号(認証キー)が合致しない。

- A2 ハイフンを抜き、前ゼロで7桁ご入力ください。
- Q3 メールアドレスが合致しない。
- A3 代表専門医の先生ご自身のマイページで登録されているアドレスになります。 お間違いない場合は代表専門医の変更が行われていない可能性がございます。 お手数ですが、弊会まで下記お問合せフォームからお願い致します。 更新申請書や年次報告書のご提出では代表専門医は変更されません。 以前のシステムと同じくWeb申請でのみ変更が可能です。
- Q4 パスワード発行後にパスワードが合致しない。
- A4 ユーザーIDご入力がお待違いないかご確認ください。 また、パスワード発行の際に「パスワード発行」ボタンを複数回押下すると押下した回数分、 パスワードが発行されます。最後に受信したメールのパスワードをご入力ください。
- Q5 パスワードの入力を3回以上誤って入力した。
- A5 3回以上パスワードを間違えるとログインロック致します。 ロックの解除にはお手数ですが弊会までお問合せください。 お手数ですが、弊会まで下記お問合せフォームからお願い致します。

<お問合せフォーム> 弊会トップページの上部からお問合せいただけます。

